

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DE LA PLATE FORME DE GESTION DE COMPETENCES EXTERNES « SOURCE »

Le présent document (ci-après « les CGU ») définit les conditions générales d'utilisation de la plateforme de gestion de compétences externes « Source » à laquelle vous allez avoir accès (ci-après « l'Application »). La simple utilisation et/ou consultation de l'Application implique, de façon automatique votre acceptation sans réserve de l'ensemble des CGU.

1. Définitions

« AFNOR » désigne AFNOR ainsi que toute entité dans lesquelles AFNOR possède directement ou indirectement, une participation ou dans lesquelles elle exerce une influence dominante ou nomme le ou les organe(s) d'administration ou de gestion, dont notamment AFNOR Certification, AFNOR Développement ;

« Application » désigne la plateforme de gestion de compétences externes dénommée « SOURCE » ;

« CGU » désigne les présentes Conditions générales d'utilisation ;

« DGECE » désigne le département gestion des expertises et compétences extérieures ayant pour mission notamment de réaliser une gestion prévisionnelle en recherchant les compétences et expertises en adéquation avec les besoins exprimés par les entités d'AFNOR, de qualifier les intervenants (sur la base de leurs compétences) pour les prestations d'AFNOR et de les enregistrer dans la plateforme de gestion de compétences externes « Source » ;

« Donnée à caractère personnel » désigne une donnée à caractère personnel toute information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres.

« Utilisateur(s) » désigne un Auditeur, un Formateur, un Expert ou tout autre prestataire référencé chez AFNOR;

« Proposition de mission » désigne le descriptif d'une mission envoyé par email par AFNOR ;

« Parties » désignent les Utilisateurs et AFNOR ;

« Site » désigne le site Internet sur lequel est accessible l'Application à l'adresse <http://source.afnor.org> ;

« Tiers » désigne toute autre personne juridique (personne physique ou morale) que l'Utilisateur et/ou les Parties en présence.

« Traitement de Données à caractère personnel » désigne un Traitement de Données à caractère personnel toute opération ou tout ensemble d'opérations portant sur de telles Données, quel que soit le procédé utilisé, et notamment la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, ainsi que le verrouillage, l'effacement ou la destruction.



2. Objet

Le présent document (ci-après « les CGU ») définit les conditions générales d'utilisation de l'Application accessible à l'adresse <http://source.afnor.org> (ci-après « le Site »).

La simple utilisation et/ou consultation du Site implique votre acceptation sans réserve de l'ensemble des CGU ainsi que des mentions légales www.afnor.org et de la charte associée de protection des données personnelles et de la vie privée.

Ces CGU pourront être mises à jour à tout moment et sans préavis, AFNOR conseille aux Utilisateurs de les consulter régulièrement. Le fait de continuer à visiter le Site et d'utiliser les services qui y sont proposés, et ce après d'éventuelles modifications des CGU, implique que l'Utilisateur accepte ces modifications.

3. Fonctionnalités de l'Application

3.1. Pré requis technique

Configuration minimale des postes des Utilisateurs *Système : Windows*



Mémoire : 512 Mo minimum

*Définition d'écran 1024*768*

- Navigateur Internet

- Firefox (version récente)

- Internet Explorer (version 9 ou supérieure)

- Chrome (version récente)

3.2. Gestion des droits

Droit **UTILISATEUR**

Service « **Mon profil** » (visualisation et modification des informations du profil)

Service « **Auditeur** » **et/ou** « **Formateur** » (déclaration initiale, visualisation et modification d'informations, chargements et téléchargement de pièces-jointes)

Service « **Maintien** » (mise à jour d'information via pièces-jointes)

Service « **Soumettre mon profil** » (envoyer une modification à AFNOR)

Service « **Candidater à un autre rôle** » (soumettre une candidature pour un autre rôle)

Service « **Contacteur AFNOR** » (contacter AFNOR via support-source@afnor.org)

Service « **Echanges** » (lien vers udit.org et espaces dédiés aux Utilisateurs)

Droit **INACTIF** aucun service, compte pas encore activé (ou désactivé) par un administrateur et/ou AFNOR.

3.3. Gestion des plannings des missions des Utilisateurs

Le planning AFNOR est par défaut « indisponible » (couleur grise). L'Utilisateur peut le mettre à jour en indiquant les plages « disponibles » (couleur verte) ou les plages « pré-affectation afnor » ; c'est-à-dire celles réservées pour le compte de missions AFNOR (couleur orange).

L'Utilisateur peut prendre connaissance des missions :

- Au statut de « pré-réservation » (proposition d'une mission pour laquelle AFNOR attend la confirmation de sa disponibilité – couleur bleu ciel)



- Au statut de « réservation » (disponibilité confirmée par l'Utilisateur permettant de déclencher l'organisation de la mission – couleur bleu foncé)
- Au statut de « confirmation » (la mission est confirmée aux dates sélectionnées)

3.4. Dépôt de documents sur le Site

L'ensemble des documents intégrés par l'Utilisateur sur le Site sont protégés par le droit d'auteur. A ce titre, l'Utilisateur s'engage à disposer des droits de propriété intellectuelle afférents. Ces documents demeurent l'entière propriété de l'Utilisateur et à ce titre AFNOR n'en détient aucun droit de propriété intellectuelle afférent.

L'acte de mise en ligne de documents sur le Site par l'Utilisateur, ne saurait en aucun cas constituer un quelconque acte de cession au profit d'AFNOR. De plus, AFNOR s'engage à respecter et à garantir la confidentialité et la sécurité de ces documents de l'Utilisateur. AFNOR décline toute responsabilité concernant l'exactitude et la provenance des données fournies par l'Utilisateur.

4. Processus général d'affectation des Utilisateurs

Une proposition d'une mission est notifiée par email à l'Utilisateur et décrit l'entreprise à auditer, son activité, sa localisation, le ou les référentiels concernés, la durée et la période de l'audit et le nombre d'auditeurs constituant l'équipe d'audit.

La réception électronique de la description de la mission est réservée aux seuls Utilisateurs référencés et présélectionnés. L'Utilisateur ayant reçu la description de la mission répond en ligne dans le délai indiqué.

L'Utilisateur qui confirme sa disponibilité est réservé pour la mission et son nom est transmis à l'équipe AFNOR en charge de l'organisation de la mission. L'Utilisateur qui refuse la mission est amené à justifier son refus et s'il est lié à une indisponibilité, la plage concernée sur son planning passe alors au statut « Indisponible ».

Le fait pour un Utilisateur de ne pas confirmer de manière répétitive, sans motif légitime, sa disponibilité pour une mission peut amener AFNOR à ne plus le solliciter. A compter de la 4e non-confirmation successive par l'Utilisateur, auprès d'AFNOR, celui-ci devra en justifier par écrit, par un motif légitime.

4.1. Processus spécifique de Consultation des utilisateurs

Certaines missions peuvent être proposées via le processus de Consultation. Le cas échéant, cette situation sera mentionnée dans la notification de proposition de mission. La description du **4. Processus général d'affectation des Utilisateurs** ci-dessus reste applicable et est complétée par les notions décrites ci-dessous.

Suite à réponse positive des Utilisateurs, AFNOR les apprécie et les classe en fonction des critères suivants classés par ordre de priorité décroissante : le tarif qu'il propose, sa localisation géographique, l'importance de son activité au sein d'AFNOR et son appréciation annuelle par le DGECE.

AFNOR se réserve le droit de déclarer la consultation infructueuse si aucune réponse positive n'obtient le classement minimal requis. AFNOR en informe alors par email l'ensemble des Utilisateurs ayant formulé une réponse positive.

Dès qu'AFNOR a fait son choix parmi les réponses positives, l'Utilisateur retenu est avisé par email et doit confirmer sa disponibilité auprès d'AFNOR sous un délai de 24h à compter de la réception de cet email. La confirmation de l'Utilisateur doit se faire par email. A réception de cette confirmation, AFNOR adresse par email à l'Utilisateur un Ordre de Mission. A défaut de confirmation de l'Utilisateur, AFNOR contactera par email le deuxième Utilisateur ayant la réponse positive la mieux classée au regard des critères précédemment définis.



AFNOR informe par email les autres Utilisateurs ayant répondu positivement de leur non-retenu pour la proposition de mission concernée.

5. Informations transmises par les Utilisateurs

L'Utilisateur garanti que toute information ou donnée qu'il introduit dans le Site est réelle, sérieuse, mise à jour et complète.

L'Utilisateur garantit également qu'il est autorisé à fournir lesdites informations ou données et qu'elles ne sont pas soumises à un quelconque droit de propriété d'un tiers. Dans une telle hypothèse, l'Utilisateur s'engage à défendre et à indemniser AFNOR de toute action d'un tel tiers.

En cas de non-respect des dispositions ci-dessus, AFNOR se réserve la possibilité de suspendre ou d'interdire à l'Utilisateur à tout moment et sans préavis l'utilisation du Site.

6. Sécurité du Site

AFNOR met en place des moyens techniques propres à assurer l'identification et l'authentification des Utilisateurs du Site.

Un login et un mot de passe sont fournis à l'Utilisateur afin de s'identifier sur le Site. En tant qu'Utilisateur, vous devez d'assurer la confidentialité de votre login et de votre mot de passe, ainsi que celle des informations contenues dans le Site. Vous en êtes responsable et vous vous engagez à prendre toutes les mesures nécessaires à cette fin.

L'Utilisateur s'interdit de communiquer à quelque Tiers que ce soit, y compris à d'autres membres de son personnel le cas échéant, l'un quelconque des éléments du code d'accès. Au cas d'inexécution de cette obligation, AFNOR se réserve la possibilité de suspendre ou d'interdire les accès au Site, sans mise en demeure préalable.

En cas de perte ou de vol des codes d'accès l'Utilisateur en informe par tout moyen AFNOR, sans délai. En retour, AFNOR attribue à l'Utilisateur de nouveaux codes dans les meilleurs délais. En cas de nécessité, le(s) code(s) d'accès peuvent être modifié(s) à tout moment par AFNOR.

En aucune circonstance AFNOR ne pourra être tenue pour responsable de la mauvaise utilisation ou d'une utilisation frauduleuse par un Tiers du login et du mot de passe de l'Utilisateur.

7. Disponibilité du Site

AFNOR met en œuvre tous moyens raisonnables afin de proposer un accès continu au Site. Toutefois, AFNOR peut, à tout moment et sans notification préalable, interrompre momentanément l'accès au Site aux fins de maintenance ou de modification. AFNOR n'aura aucune obligation de justifier d'une suspension de l'accès au Site et ne pourra pas être tenue pour responsable des conséquences éventuelles liées à une telle interruption de service.

De même, AFNOR peut à tout moment décider de ne plus utiliser le Site. L'Utilisateur accepte, au titre des présentes, de ne pas opposer de refus et de ne pas se prévaloir d'une quelconque indemnité liée à un éventuel dommage subi à ce titre.

8. Cookies et balises internet du Site

AFNOR peut utiliser des cookies afin d'améliorer les visites des Utilisateurs sur le Site afin de déterminer les schémas de navigation des Utilisateurs (ou d'autres fins similaires). La plupart des navigateurs internet sont configurés initialement pour accepter les cookies. L'Utilisateur peut toutefois configurer son navigateur internet



et/ou refuser ce cookie, dans ce cas l'Utilisateur peut toujours utiliser le Site et l'Application mais cela empêchera d'accéder normalement à certaines fonctions.

9. Confidentialité et devoirs de l'Utilisateur

L'Utilisateur s'interdit de céder ou transférer les droits ou obligations relatifs au Site et à l'Application, sans l'accord préalable d'AFNOR. L'Utilisateur s'engage notamment à prévenir AFNOR, en temps utile, contre toute difficulté rencontrée notamment lors de la connexion, la mise à jour, de gestion de l'emploi du temps à l'adresse suivante : support-source@afnor.org

L'Utilisateur s'engage à tenir AFNOR informée de toute nouveauté susceptible d'améliorer leurs relations et/ou de toute autre information pouvant avoir une incidence directe ou indirecte sur l'utilisation du Site et/ou l'Application.

Il appartient à l'Utilisateur d'avertir AFNOR d'un quelconque changement de fonction, de statut, d'identification ou d'adresse postale et/ou électronique le concernant. Cette mise à jour des données personnelles est nécessaire à une bonne gestion par AFNOR de l'Application.

10. Propriété intellectuelle

Le Site est la propriété exclusive d'AFNOR et/ou de ses ayants droits. Toutes les données figurant sur le Site (y compris les textes, photographies, illustrations, logos, etc...) sont protégées par le droit d'auteur et par le droit des bases de données, conformément au Code de la Propriété Intellectuelle.

AFNOR ayant pris l'initiative et assumé les investissements relatifs à la constitution, à la vérification ou à la présentation du Site et des données qu'il contient, en a la qualité de producteur et bénéficie, ce faisant, de la protection instituée par les articles L.341-1 et suivants du Code de la Propriété Intellectuelle.

Au titre des CGU, AFNOR accorde à l'Utilisateur un droit non-exclusif et non-transférable d'utilisation du Site pendant la durée de la connexion. En tant qu'Utilisateur, vous avez le droit de télécharger, copier et imprimer toute donnée contenue dans le Site et auquel vous avez accès aux fins exclusives d'utilisation professionnelle desdites informations. En revanche, vous n'êtes pas autorisé à modifier, transférer, vendre, reproduire, communiquer, sous-licencier, utiliser à toute autre fin ou publier lesdites informations.

L'Utilisateur s'interdit de porter atteinte de quelque façon que ce soit aux droits de reproduction, représentation et autres détenus par AFNOR, y compris par application des articles L.342-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle relatifs aux bases de données. Toute utilisation illicite de tout ou partie du Site (notamment sous forme de contrefaçon) donnera lieu à des poursuites.

L'Utilisateur s'engage à respecter la ou les marques appartenant à AFNOR.

11. Limitation de responsabilité

Sous réserve des dispositions légales ou réglementaires applicables, AFNOR ne saurait être tenue pour responsable de tout dommage direct ou indirect notamment mais non limitativement pertes de profits, de données, de biens incorporels pouvant intervenir du fait de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utilisation du Site, et plus généralement de tout événement ayant un lien avec le Site.

AFNOR ne peut être tenue responsable vis-à-vis de l'Utilisateur de toute perte découlant de l'utilisation du Site. « Toute perte » inclut notamment, le préjudice commercial, les pertes d'exploitation, la perte de clientèle ou encore tout paiement effectué ou dû à un Tiers par l'Utilisateur. Les « pertes imprévisibles » incluent, notamment, toute incompréhension ou erreur d'interprétation de la part de l'Utilisateur.



12. Divulgateion des informations

AFNOR se réserve le droit de divulguer les informations personnelles de l'Utilisateur afin de répondre à (a) une procédure judiciaire, administrative ou autre (par ex. une citation ou une demande de transmission de données informatiques; (b) une obligation légale; ou (c) afin de documenter une suspicion de fraude, de harcèlement, de menaces physiques ou de toute autre infraction à la loi, à des règlements ou réglementations, aux règles ou politiques du Site, ou aux droits de Tiers ou afin de documenter tout comportement jugé inapproprié.

13. Traitement des Données à caractère personnel

AFNOR s'engage, dans le cadre de ses activités et conformément à la législation en vigueur en France (Loi n° 78017 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (dite Loi Informatique et Libertés) et en Europe (Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du Traitement des Données à caractère personnel et à la libre circulation de ces Données (RGPD)), à assurer la protection, la confidentialité et la sécurité des Données à caractère personnel des Utilisateurs du Site.

AFNOR s'interdit de collecter des Données à caractère personnel des Utilisateurs sans les en avoir informés. AFNOR veille à la pertinence des Données à caractère personnel collectées pour mieux connaître les Utilisateurs concernés.

AFNOR assure la confidentialité des Données à caractère personnel qui lui sont confiées par les Utilisateurs. AFNOR s'interdit de communiquer à des tiers les Données à caractère personnel des Utilisateurs sans les en avoir informés et sans leur avoir offert la possibilité d'exercer leur droit d'opposition.

Les Traitements des Données à caractère personnel des Utilisateurs sont nécessaires à l'exécution des prestations ou pour l'intérêt légitime d'AFNOR relatif aux activités du Département de Gestion des expertises et compétences extérieures. La collecte des Données à caractère personnel permet à l'AFNOR de fournir aux Utilisateurs :

- Une authentification de l'Utilisateur
- Une gestion de leur planning de mission de l'Utilisateur
- Une gestion du processus d'affectation de l'Utilisateur
- Un état à jour des compétences de l'Utilisateur
- Un relevé de l'activité de l'Utilisateur
- Des états de l'évaluation de l'Utilisateur

Les Données à caractère personnel collectées peuvent également être utilisées à des fins de prévention et lutte contre la fraude informatique (spamming, hacking...), ou engager des enquêtes de satisfaction facultatives.

Enfin, le cas échéant, si vous y avez consenti expressément, vos données à caractère personnel peuvent être utilisées pour vous transmettre des informations commerciales.

AFNOR ne conserve pas les Données à caractère personnel au-delà de la durée nécessaire pour atteindre la finalité du Traitement, tout en respectant les limites légales et réglementaires applicables ou une autre durée compte tenu des contraintes opérationnelles telle qu'un management efficace du pool auditeurs par le Département de Gestion des expertises et compétences extérieures et les réponses aux demandes en justice ou des autorités de contrôle dont AFNOR dépend.

Les Utilisateurs, dont les Données à caractère personnel sont collectées bénéficient d'un droit d'accès aux Données à caractère personnel les concernant, la rectification ou l'effacement de celles-ci, une limitation du Traitement, la portabilité des Données ainsi que du droit de s'opposer au Traitement.

Les Utilisateurs sont toutefois informés que les Données à caractère personnel collectées sont, le cas échéant, nécessaires à l'exécution du contrat qu'ils ont conclu avec AFNOR, de sorte qu'en cas d'usage de son droit d'effacement desdites Données, d'opposition ou de limitation des Traitements avant le terme de la relation contractuelle, la prestation ne pourra pas être exécutée correctement.

Ces droits peuvent être exercés en adressant un email à dpo@afnor.org ou par courrier à AFNOR, à l'attention du DPO, AFNOR, 11, rue Francis de Pressensé – 93571 La Plaine Saint-Denis Cedex

AFNOR répond à la personne ayant fait l'usage d'un des droits susvisés dans un délai d'un (1) mois à compter de la réception de la demande. Ce délai peut néanmoins être prolongé de deux (2) mois, compte tenu de la complexité et du nombre de demandes. Dans cette hypothèse, AFNOR informera la personne concernée de cette prolongation dans le délai d'un (1) mois à compter de la réception de la demande. Lorsque la personne concernée formule sa demande sous une forme électronique, les informations sont fournies par voie électronique lorsque cela est possible et à moins qu'elle ne demande qu'il en soit autrement. En cas de refus du responsable du Traitement de donner suite à la demande d'information formulée par la personne concernée, celui-ci précise les motifs de ce refus. La personne concernée a la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés ou de l'autorité de contrôle de l'Etat membre de l'Union européenne dans lequel elle réside et de former un recours juridictionnel.

14. Loi applicable et attribution de juridiction

Les présentes CGU sont soumises à la loi française.

En cas de lacune de la présente convention et pour le cas où elles ne trouveraient pas une solution aux difficultés d'interprétation qu'elles pourraient rencontrer au cours de son exécution, les Parties conviennent que la loi française sera, seule, applicable au présent contrat pour suppléer leur volonté.

En cas de différend portant sur l'interprétation ou l'exécution des CGU, les Parties conviennent tout d'abord de rechercher un règlement amiable. A défaut d'accord les Parties conviennent de porter leur différend devant la juridiction compétente de Bobigny.